

# ارتباط با پشتیبانی سامانه آموزشیار

در صورت غیرعادی بودن یا اشتباه در اطلاعات نمایش داده شده در سامانه آموزشیار، با پشتیبانی سامانه به شماره تلفن

021-47919100

تماس گرفته و مشکل خود را مطرح نمایید.

یا از طریق سایت سایت پاسخگویی اقدام به ارسال تیکت کنید.

برای ارسال تیکت ابتدا وارد سایت پاسخگویی شوید.

برای ورود آدرس فوق را در مرورگر خود تایپ کنید یا روی لینک زیر کلیک کنید.

[pasokh.iau.ac.ir](http://pasokh.iau.ac.ir)

دانشگاه آزاد اسلامی

ارتباط با پشتیبانی سامانه آموزشیار

این سامانه به منظور پاسخگویی برخط به سؤالات احتمالی واحدهای دانشگاهی و دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی در خصوص کاربری و راهبری سامانه آموزشیار طراحی و پیاده سازی شده است.

ورود به سامانه

لطفا واحد دانشگاهی را انتخاب کنید

شناسه

رمز عبور

ورود

راه های ارتباط با پشتیبانی سامانه آموزشیار 021-47919100

[pasokh.iau.ac.ir](http://pasokh.iau.ac.ir)

© مرکز فناوری اطلاعات و شبکه علمی دانشگاه آزاد اسلامی

با توجه به توضیحات در بخش بالایی فرم ورود، اقدام به ورود به سامانه کنید.

1- ابتدا روی **لطفاً واحد دانشگاهی را انتخاب کنید** کلیک کنید.

سپس از لیست فوق **واحد خود** را انتخاب کنید.

\***توجه داشته باشید اگر استان خود را انتخاب کنید نمی‌توانید وارد شوید.**

لیست واحدهای دانشگاهی بعد از استان ها به ترتیب کد استان نمایش داده می‌شود که باید واحد خود را انتخاب کنید.

2- شناسه **کد ملی** و رمز عبور **شماره دانشجویی شما** (بدون کد استان) می‌باشد.

واحد های دانشگاهی شناسه کد ملی و رمز عبور شماره شناسنامه می باشد

دانشجویان شناسه کد ملی و رمز عبور شماره دانشجویی می باشد

ورود به سامانه

لطفا واحد دانشگاهی را انتخاب کنید

استان هرمزگان

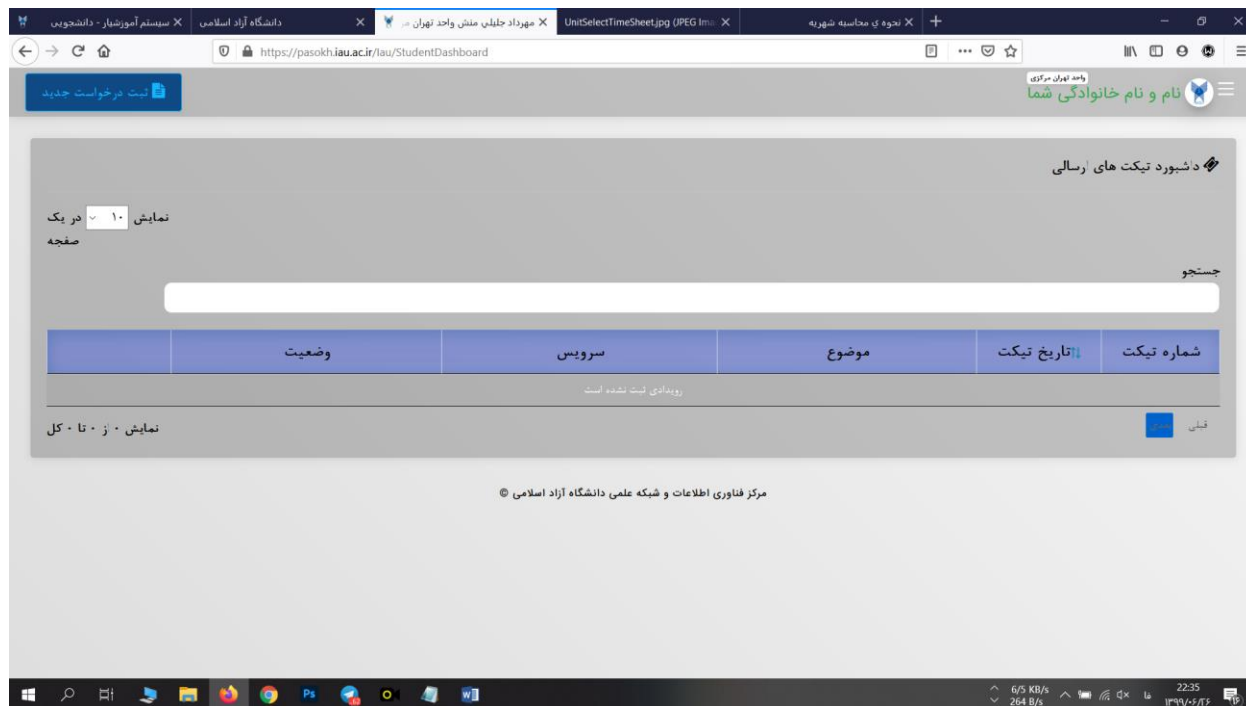
استان همدان

استان یزد

۱۰۱ - واحد تهران مرکزی

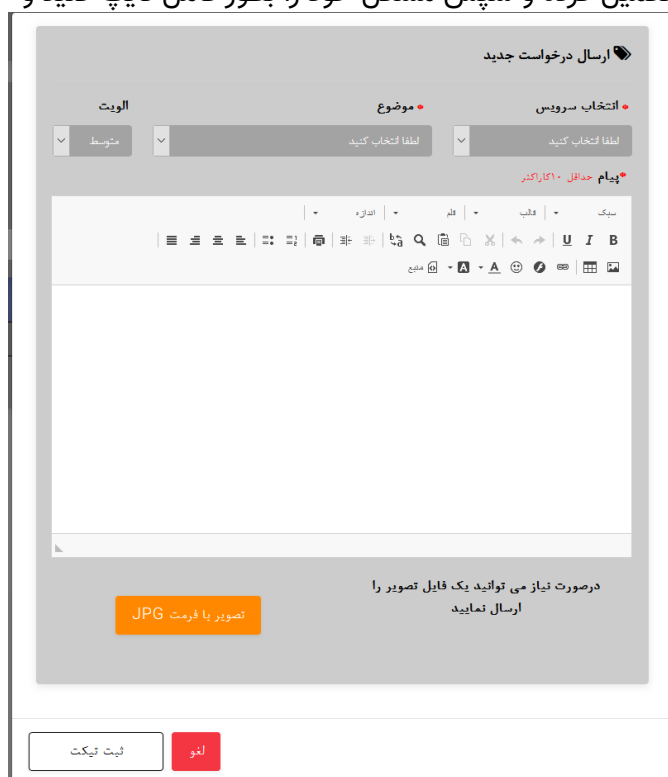
۱۰۲ - واحد تبریز

# ارتباط با پشتیبانی سامانه آموزشی



پس از ورود به سایت ابتدا در قسمت راست و بالای صفحه اطلاعات خود را کنترل کنید. سپس از بالای صفحه چپ، روی  کلیک کنید.

با توجه به تصویر فوق ابتدا قسمت‌های ستاره دار را تکمیل کرده و سپس مشکل خود را بطور کامل تایپ کنید و روی **ثبت تیکت** کلیک کنید.



## ارتباط با پشتیبانی سامانه آموزشیار

پس از کلیک بر روی **ثبت تیکت**، پیام شما در صف بررسی قرار خواهد گرفت و کارشناسان مربوطه مشکل شما را بررسی خواهند کرد و پاسخ خواهند داد.



داشبورد تیکت های ارسالی

نمایش ۱۰ در یک صفحه

جستجو

شماره تیکت	تاریخ تیکت	موضوع	سرویس	وضعیت	
۱۲۲۷۹۰	۱۳۹۹/۰۶/۲۶ ساعت (۲۲:۲۳) زنگ	ثبت بدهکاری و بستانکاری	مالی (حوزه مرکز پشتیبانی << گروه پشتیبانی)	در انتظار پاسخ	نمایش محتویات درخواست

نمایش ۱ از ۱ تا ۱ کل

مرکز فناوری اطلاعات و شبکه علمی دانشگاه آزاد اسلامی ©

در همین صفحه امکان بررسی و پیگیری درخواست های قدیمی نیز وجود دارد .  
برای مشاهده روی دکمه **نمایش محتویات درخواست** کلیک کنید.